

ISHIKAWA DA CAUSA ENCONTRADA

Por que a causa que os dados apontaram acontece



COMO PREENCHER

1. No efeito, escreva a causa que a análise apontou, não o problema original.
2. Levante causas em cada espinha. Para análise de dados, as 6 espinhas úteis são **Método, Sistema, Dado, Pessoa, Processo, Fornecedor**.
3. Circule as causas que você consegue verificar com dado. As demais viram entrevista.
4. Leve as circuladas para a A14 e teste. Ishikawa levanta hipótese, não confirma.

PROJETO / CÓDIGO

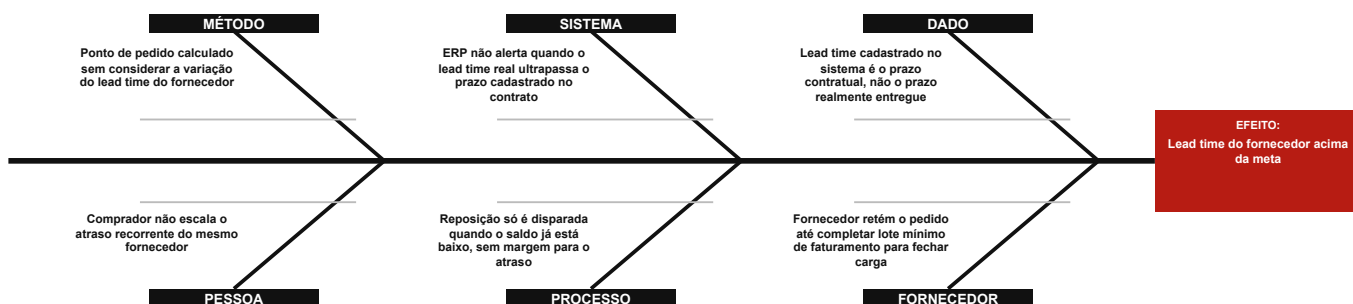
AN-2026-014

DATA DO BRAINSTORMING

17/08/2026

PARTICIPANTES

Marcos, Ana e Célia (CD Contagem)



CAUSAS LEVANTADAS POR ESPINHA o que verificável vira teste, o resto vira entrevista

ESPINHA	CAUSA LEVANTADA	DÁ PARA VERIFICAR COM DADO?	COMO VERIFICAR
Método	Ponto de pedido calculado sem considerar a variação do lead time do fornecedor	sim	Comparar o ponto de pedido cadastrado com o lead time real medido na E07 e na A14
Sistema	ERP não alerta quando o lead time real ultrapassa o prazo cadastrado no contrato	sim	Checar no Protheus se existe regra de alerta configurada e a frequência de disparo
Dado	Lead time cadastrado no sistema é o prazo contratual, não o prazo realmente entregue	sim	Cruzar o prazo do Portal do fornecedor com o lead time medido na E07
Pessoa	Comprador não escala o atraso recorrente do mesmo fornecedor	não	Entrevista com o comprador e checagem do histórico de tratativas registradas
Processo	Reposição só é disparada quando o saldo já está baixo, sem margem para o atraso	sim	Comparar a data de disparo do pedido com o ponto de pedido teórico, por CD
Fornecedor	Fornecedor retém o pedido até completar lote mínimo de faturamento para fechar carga	sim	Cruzar a data do pedido com a data de fechamento de carga no Portal do fornecedor

DICA DO ESPECIALISTA

Escreva causas verificáveis, não intuições vagas: "fornecedor atrasa" não se testa, "fornecedor concentra entrega em lote único" se testa com dado de contrato.